

«КӨКШЕ»

Облыстық оналту орталығы ШЖҚ МКК



ГКП на ПХВ «Областной реабилитационный центр
«КӨКШЕ»

КЕЛІСІЛДІ

Ақмола облысы денсаулық сақтау
басқарма басшысының м.а

Н.С.Ахильбеков

2022ж.

« »

БЕКІТЕМІН

Бас дәрігер

Д.Асанұлы

« »

2022ж.



2023 -2027 жылдарға арналған «Көкше»облыстық оналту орталығы» шаруашылық жүргізу
құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының
СТРАТЕГИЯЛЫҚ ЖОСПАР

Щучинск қ. – 2022 ж.

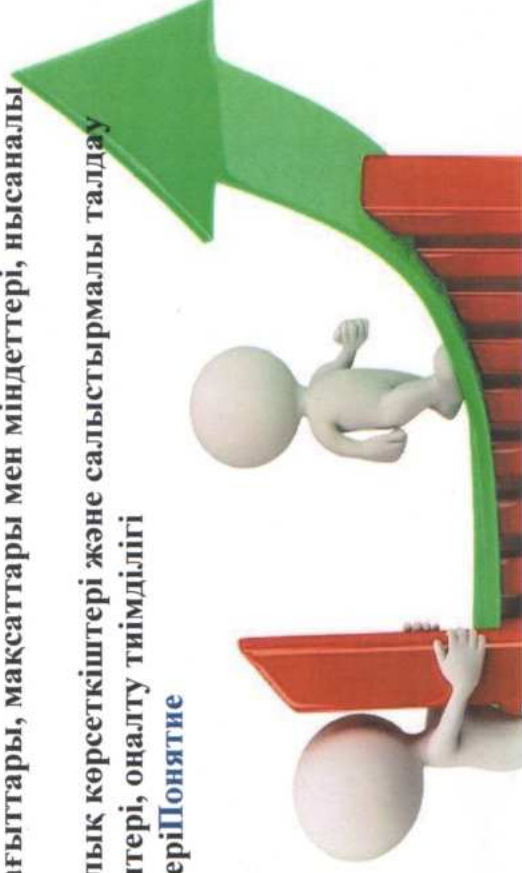
Мазмұны :

1. 1. Біздің орталықтың миссиясы, көзқарасы, мақсаттары мен міндеттері
2. Ағымдағы жағдайды және қызметті талдау. Нысаналы индикаторлар
- 2.1. Азаматтардың денсаулығын нығайту
- 2.2. Оңалту қызметін жетілдіру
- 2.3. Кадр ресурстарын дамыту
- 2.4. Сапа менеджментін жетілдіру
- 2.5. Медициналық қызмет көрсетудің сипаттамасы
- 2.6. Орталықта қолданылатын ресурс үнемдеуші технологиялар
- 2.7. SWOT-Орталық қызметін талдау
- 2.8. Қазақстан Республикасының 2020 жылға дейінгі инновациялық даму тұжырымдамасына сәйкес 2023-2027 жылдардың қызметтің стратегиялық бағыттары, мақсаттары мен міндеттері, нысаналы индикаторлары.
3. Қазақстан Республикасының демографиялық көрсеткіштері және салыстырмалы талдау
инфаркт, инсульт, жарақаттану көрсеткіштері, оңалту тиімділігі
4. Орталықтың функционалдық мүмкіндіктері

Миссия

Стратегия

Жоспар



1.1 "Көкше облыстық оңалту орталығы" ШЖҚ МКК негізгі құндылықтары

"Көкше облыстық оңалту орталығы" ШЖҚ МКК мақсаткерлігі мен мақсаты

Мақсаткерлігі мен мақсаты

Мақсаткерлік- пациенттерге сапалы, қолжетімді медициналық оңалтуды қамтамасыз ету үшін олардың өмір сүру сапасын жақсарту. Білікті мамандардың күшімен Қазақстан Республикасы тұрғындарына оңалту көмегін көрсетуді күшейту.

Мақсат- алған емді бекіту, жарақат немесе аурудың нәтижелерін жақсарту, асқынулардың алдын алу, қалпына келтіруді және тез жазылуына жағдай жасау. Сонымен қатар пациенттің денсаулық жағдайын жақсарту, созылмалы процестердің өршу ықтималдығын азайту және толық тұрақты ремиссияны сақтау.

Біздің негізгі құндылықтарымыз:

Пациенттерге адамгершілікпен қарау.

Мекеменің көшбасшылық жұмыспен тиімді іске асыруды тәлімгерлік қолдау көрсету.

Әр қызметкердің кәсіби тұрғыдан өсуі.

Корпоративтік мәдениет пен әдеп негізінде және ұжымда жағымды әлеуметтік психологиялық жағдайын қалыптастыра отырып, қызметкерлердің шығармашылық дамуы мен әлеуметтік қорғалуын қамтамасыз ету.

Біздің орталықтың негізгі перспективалық бағыттары:

- ҚР нормативтік құқықтық актілерінің барлық талаптарына сәйкестігі.
- жағдайды үнемі бақылауды, талдауды және бағалауды жалғастырыңыз;
- оңалту шараларының тиімділігін қамтамасыз ету;
- ТҚҰ-да материалдық-техникалық базаны нығайту және инфекциялық бақылауды қамтамасыз ету;
- профилактикалық іс-шаралар мен санитарлық-ағарту жұмыстарын күшейту.
- кереуеттердің жұмысын талдау және бағалау және қажеттілік бойынша қайта бейіндеу жолымен бюджет қаражатын ұтымды пайдалану жөніндегі жұмысты жалғастыру;
- бизнес құрылымдармен өзара іс-қимылды жолға қою.
- пациенттердің жағдайын жақсарту
- халыққа қолжетімді уақтылы және сапалы медициналық оңалту көмегін көрсету, стандарттарға сәйкес халықты медициналық қамтамасыз етуді жақсарту, медициналық қызметтердің тиімділігін арттыру.

2.0 Ағымдағы жағдайды және қызметті талдау.

2020 жылғы I қантарда міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыруды (бұдан әрі - МӘМС) енгізе отырып, біздің облыстық туберкулезге қарсы шипажайы, Ақмола облысы Денсаулық сақтау басқармасы жанындағы "Көкше" облыстық оңалту орталығы" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны(бұдан әрі - орталық) болып қайта ұйымдастырылды.

Қызмет түрі-медициналық:

1. Медициналық оңалту: физиотерапия, массаж, емдік дене шынықтыру;
2. Фтизиатрия: бронхопневмонологиялық аурулары бар және де науқастарға арналған фтизиопульмонология қызметтері;

3. Біздің орталықта науқастар медициналық оңалтудың үшінші немесе қолдаушы кезеңінен өте алады.

Үшінші кезеңдегі медициналық оңалту диагнозы қойылған сәттен бастап, 3 жыл ішінде жылына екі рет оңалту жүргізіледі. Біздің оңалту орталығы орманды алқабында орналасқан, мұндағы ауада антисептикалық қасиеттері бар яғни ұшпа майларға толы. Мұндай жерде серуендеу жүйке жүйесінің, жоғарғы тыныс жолдарының ауруларында көрсетілген.

МӘМС жүйесінде:

1. Нейрохирургиялық емдеуден өткен пациенттерді нейрореабилитациялау;
2. Миокард инфарктісімен ауырған науқастарды оңалту;
3. Цереброваскулярлық аурулары бар науқастарды оңалту;
4. Жарақат салдарын қалпына келтіру;
5. Кардиохирургиялық операциялардан кейінгі оңалту;
6. Ортопедиялық операциялардан кейінгі оңалту;
7. COVID-19 ауырған науқастарды оңалту
 - Төсек қуатылығы 125 төсек орындық
 - Бейіні: № 1 оңалту бөлімшесі
 - Бүгінгі таңда біздің орталықта 79 адам жұмыс істейді, оның ішінде 4 дәрігер және 19 орта медицина қызметкері.
 - Біздің орталықта сүйікті мамандығымен айналысатын адамдар жұмыс істейді, адамдарға олар мамандық бойынша көмектеседі. Біздің медицина қызметкерлері өзін-өзі жетілдіріп, үнемі білімдерін жаңартып отырады.
 - Физיותרapia кабинеті белсенді жұмыс істейді, онда электрофорез әдістері, УДТ терапиясы, импульстік токтар, дарсонвализация, ингаляциялық терапия процедуралары қолданылады. Галотерапия кабинеті жұмыс

істейді. Пациенттер оттегі коктейльдерін алады, массаж бөлмесі және де дене қызметін қалпына келтіру үшін, жаттығу залында тренажерлар бар яғни емделу үшін барлық жағдайлар жасалған.

- Клиникалық хаттамаларға сәйкес оңалту бөлімшесінде болу мерзімі 12-14 күн.

2.1. Азаматтардың денсаулығын нығайту

Халық денсаулығы-Қазақстанның өзінің стратегиялық мақсаттарына қол жеткізудегі табысының ажырамас бөлігі.

Медициналық оңалту- дамыған патологиялық процестің (созылмалы аурудың шиеленісуі) салдарынан бұзылған немесе жоғалған дене функцияларын толық немесе ішінара қалпына келтіруге (өтемақыға), сондай-ақ ықтимал мүгедектік дәрежесінің алдын алуға және төмендетуге, өмір сүру сапасын жақсартуға, Науқастың жұмыс қабілетін сақтауға және оның қоғамға интеграциялануына бағытталған медициналық және психологиялық сипаттағы іс-шаралар кешені.

Медициналық оңалту пациенттің клиникалық күй тұрақтылығы және функцияларды қалпына келтіру перспективасы және де оңалту потенциал болған жағдайда жүзеге асырылады.

Өзіне-өзі қызмет көрсетуге, өз бетінше (немесе қосымша тірек құралдарымен) жүріп-тұруға қабілетті пациенттерді, сондай-ақ қарқынды емдеу әдістерін пайдалану қажеттілігі болмаған кезде тәулік бойы медициналық байқауды медициналық оңалту амбулаториялық жағдайларда немесе күндізгі стационар жағдайында (медициналық оңалтудың үшінші кезеңі) жүргізіледі.

3.2. Оңалту қызметін жетілдіру

Науқастарды оңалту-медицина, денсаулық сақтау және әлеуметтік көмектің ең өзекті және күрделі мәселелерінің бірі. Бұл іс - шаралардың басты мақсаты- пациентті қоғамға интеграциялау, ол үшін мүмкін болатын әлеуметтік және экономикалық тәуелсіздікке қол жеткізу. Емдеу және оңалту бөлімдерінің әрқайсысы үшін көлем, қарқындылық және

уақыт шығындары аурудың ерекшелігімен, әр жағдайда оның ағымының ерекшеліктерімен, салдардың ауырлығымен, мүгедектік дәрежесімен, науқастың жеке қасиеттерімен, оның психологиялық жарақаттану және әлеуметтік бейімделу дәрежесімен анықталады.

Орта медициналық персоналды оңалту бойынша рәсімдерінің дағдыларына оқыту жоспарлануда.

Пациенттердің жағдайларын жақсарту үшін, жарақаттанудың алдын алу мақсатында душ бөлмелеріне қосымша тұтқалар орнату.

ЕДШ кабинеттері қосымша қажетті жабдықтармен жабдықталған.

Электрорұйқы кабинетінің жабдықтарымен жабдықтауы жоспарлануда.

2.3. Кадр ресурстарын дамыту

Барлығы жұмыс істейтіндер - 79, оның ішінде дәрігерлер-4 адам, орта медициналық персонал-19. Дәрігерлердің саны 56,5% құрайды. Дәрігерлердің санаттылығы 75% құрайды. Жоғары санатты -1 дәрігер(25%), бірінші санатты 2 дәрігер (50%). Орта медициналық персоналдың 100% жасақталынған.

Түлектерді тарту бағдарламасына үнемі қатысамыз. Жыл сайын түлектердің бос жұмыс орындары жәрменкелеріне қатысамыз. Барлық қызметкерлер жоспар бойынша уақтылы біліктілігін жоғарлатып отырады. барлық қызметкерлерде 100% клиникалық тәжірибеге кіру сертификаты бар. 2023 жылға арналған біліктілікті арттыру бойынша жоспары бар.

2.4 Сапа менеджментін жетілдіру

Медициналық ұйымды тиімді, сауатты басқару орындалатын медициналық қызметтердің сапасын қамтамасыз етпей мүмкін емес. Медициналық қызметтердің сапасына қойылатын талаптар тұтынушының түріне және қаржыландыру

көзіне қарамастан, сәйкесінше бірдей жоғары болуы керек және сапа кепілдіктері сараланған сипатта болмауы керек. Біздің ойымызша, бұл мәселені стандарттарға сәйкес құрылған мекемеде жұмыс істейтін сапа менеджменті жүйесі арқылы шешуге болады.

Ішкі аудиттер.

- Медициналық көмектің сыртқы және ішкі аудит индикаторларына сәйкестігі көрсеткіштерін жақсарту;
- Пациенттердің көрсетілетін медициналық қызметтердің сапасына қанағаттану деңгейін арттыру;
- Дәрі-дәрмектерді қолданудың тиімділігі мен қауіпсіздігін арттыру; Снижение риска внутрибольничных инфекций;
- Кадр ресурстарын дамыту бойынша міндеттемелерді толық орындау;
- Қызметкерлердің кәсіби құзыреттілігін арттыру;
- Бекітілген Қаржылық бюджеттік жоспарды орындау;
- Инфрақұрылым элементтерінің санитарлық ережелер мен нормаларға сәйкестігі көрсеткіштерін жақсарту;
- Орталықта қауіпсіздік жағдайын жақсарту.

2.5. Медициналық қызмет көрсетудің сипаттамасы

Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру (бұдан әрі - МӘМС) - бұл тегін базалық пакетке кірмейтін және мемлекеттің, жұмыс берушілердің және қызметкерлердің МӘМС қорына міндетті сақтандыру жарналары есебінен қаржыландырылатын медициналық қызметтер. Оны МӘМС қатысушылары болып табылатын адамдар (сақтандырылған азаматтар) ала алады.

1) мамандардың тексерулері, консультациялары;

- 2) медициналық көрсетілімдер бойынша дәрілік формулярларға сәйкес медициналық қызметтер (ақылы қызметтерді қоспағанда), дәрілік қамтамасыз ету;
- 3) стандарттарға сәйкес физиотерапия мен емдік дене шынықтыруды қоса алғанда, айғақтар бойынша азаматтардың барлық категорияларды оңалту;
4. ауру тарихынан үзінді;
5. еңбекке жарамсыздық парақтарын жазып беру.

2.6. Оңалтуда қолданылатын ресурс үнемдеуші технологиялар

Денсаулық сақтау қаражатын үнемдеу тәсілі қолда бар төсектерді ұтымды пайдалану, емдеу-диагностикалық процестің сапалық сипаттамаларын сақтау немесе жақсарту кезінде оңалту мерзімдерін жоспарлау және орындау, қымбат және ресурстарды қажет ететін медициналық көмекке байланысты пациенттердің болу ұзақтығына сәйкестік болып табылады.

Орталық жұмысының 3 жылдағы негізгі көрсеткіштері

2020 жылы оңалту орталығы небәрі 4 ай жұмыс істеді

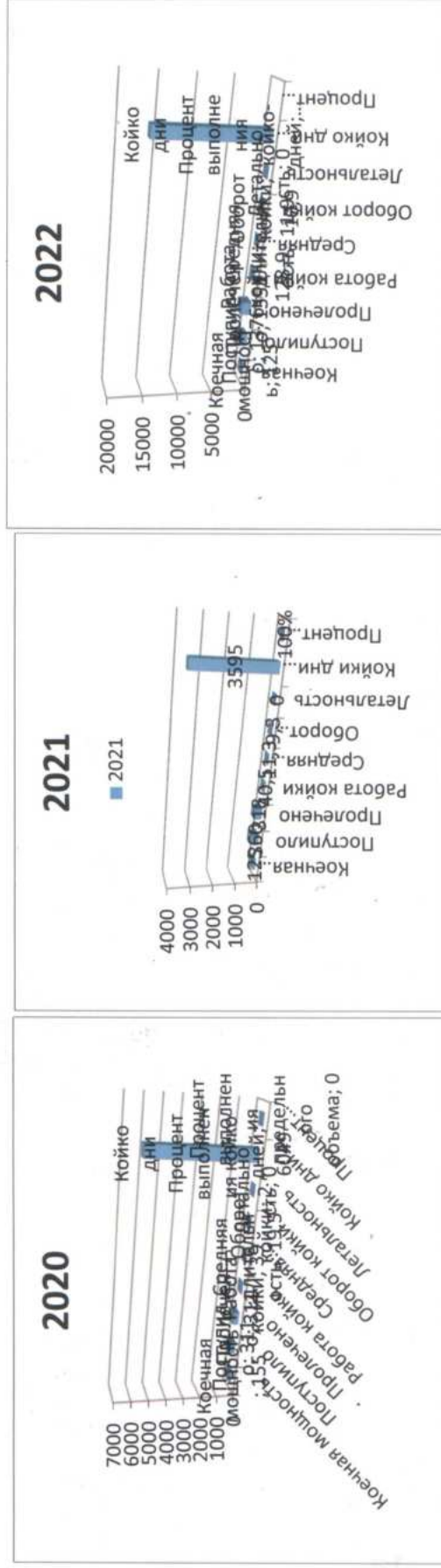
Жылдар	Төсек қуаты	Келіп түсті	Емделді	Төсек жұмысы	Орташа ұзақтығы	Төсек айналымы	Өлім	Төсек күндері пайыз төсек күндерін орындау	Шекті көлемнің орындалу пайызы
2020	155	311	311	39,0	19,5	2,0	0	6049	Ересектер-25%, балалар-92%
2021	125	360	318	40,5	11,3	9,3	0	3595	100%
2022	125	1376	1351	128,9	11,9	10,9	0	16118	100%



«КӨКШЕ»

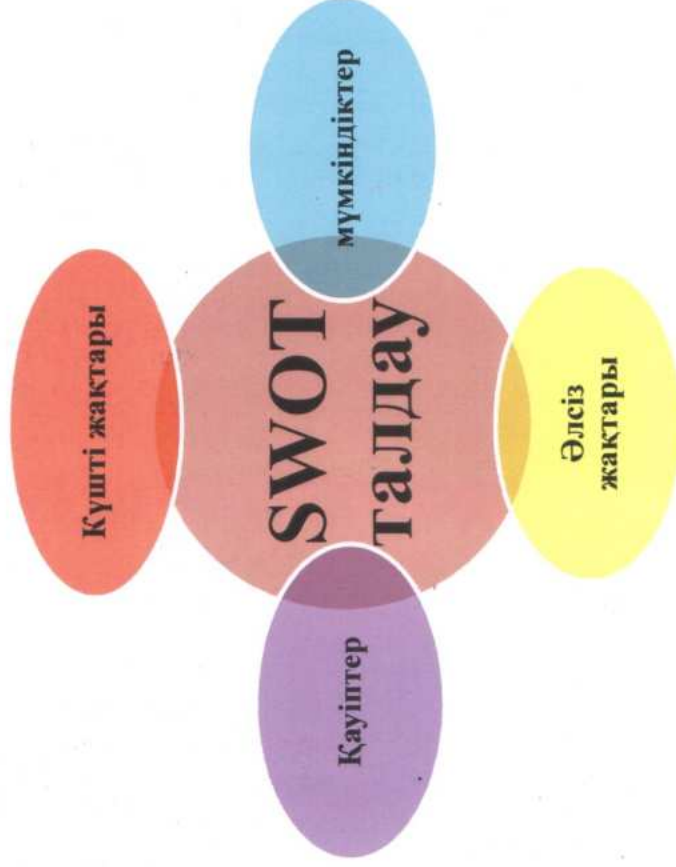
Облыстық оңалту орталығы ШЖҚ МҚК

ГКП на ПВХ «Областной реабилитационный центр
«КӨКШЕ»



Бүгінгі таңда ресурстарды үнемдеу жылу, электр энергиясын, суды тиімді пайдалануға бағытталған басым бағыттардың бірі болып табылады. Энергияны үнемдеу шаралары барлық қол жетімді нормативтік және практикалық талаптарға сәйкес жайлылық пен қауіпсіздікті қанағаттандыратын энергия үнемдейтін шамдарды пайдалану болып табылады. Жылуды үнемдеу үшін шипажайға барлық терезелер ауыстырылды, есіктер окшауланды. Су ресурстарын үнемдеу үшін есептегіштер орнатылды, үнемдеу қажеттілігі туралы Су көздеріне стендтер орналастырылды. Тұрақты негізде ресурстардың шығыстарына жүйелі түрде мониторинг және талдау жүргізіледі, ынталандыру жүйесі қолданылады.

2.7 SWOT-шіпажай қызметін талдау



Күшті жақтары	Әлсіз жақтары
☐ Сапасы-оңалтудың тиімділігі ☐ Орталықтың Бейіні ☐ Жақсартылған мәлімдеменің жоғары үлес	☐ Капиталдың болмауы Жөндеу ☐ ғимарат блокты, үй-жайларда

салмағы ☐ нысаналы индикаторларды талдауға сәйкестігі ☐ Кадрларды даярлау ☐ Тиімді жұмыс санитарлық жұмыс ☐ Бюджет қаражатын игеру	салқын.
Мүмкіндіктер • пациенттер арасында санитарлық-ағарту жұмысын жақсарту, пациенттерді ауруға (миокард инфарктісі) байланысты сапалы өмір сүруге үйрету • Нормативтік базаны жетілдіру • Мүгедектікті төмендету, еңбекке қабілеттілікті тұрақты арттыру. • талдауды және бағалау жағдайын, үнемі бақылауда жалғастырыңыз • пациенттердің жағдайын жақсарту	Қауіптер Төсек қорын қысқарту ☐ Оқытылған кадрларды жоғалту



2.8 Тәуекелдерді басқаруды талдау.

Орталықта тәуекелдер тізілімі бар, ол талданады, түрлі шешімдер қабылданады

Кесте-тәуекелдерді басқаруды талдау

Ықтимал тәуекелдің атауы	Берілген тәуекел әсер етуі мүмкін максат	Тәуекелдерді басқару бойынша шаралар қабылданбаған жағдайда ықтимал салдарлары	Тәуекелдерді басқару бойынша жоспарланған іс-шаралары	Тәуекелдерді басқару жөніндегі іс-шараларды нақты орындаулары
1	2	3	4	5
Сыртқы тәуекелдер				
Ғимараттың қауіпсіздігі, өртке қарсы қауіпсіздік талаптарын сақтамау	Халыққа медициналық көмектің қолжетімділігі	Науқастың денсаулығына зиян келтіру	Үй-жайлардың санитарлық ережелер мен нормалардың талаптарына сәйкестігі. ТЖ кезінде әрекет ету жоспарына сәйкес	Кабинеттердің санитарлық ережелер мен нормалардың талаптарына сәйкестігі. Қолданыстағы өрт

Медициналық жабдықтың істен шығуы	Халыққа медициналық көмектің қолжетімділігі	Тексерулерді немесе медициналық манипуляцияларды уактылы жүргізбеу	кызметкерлер мен пациенттерді оқыту. Өртке қарсы нұсқама жүргізуді бақылау, ҚТ ережелерін сақтау	дабылы.
Материалдық ресурстарды ұрлау қаупі	Қаржылық нәтиженің оң динамикасына қол жеткізу (кәсіпорынның рентабельділігі)	Орталықтың материалдық шығындары	Орталықта, орталық аумағында бейнебақылау жүйесі орнатылды, материалдық жауапкершілік туралы шарттар жасалды, уактылы түгендеу жүргізілуде.	Медициналық қызмет көрсету тексеруден өткен жабдықта жүргізіледі. Жыл сайын жабдықты тексеруге өтінім беріледі, жабдықты тексеруге шарт жасалады
Оның қаржылық қызметін жүзеге асыру шарттарының белгісіздігі жағдайында табыс пен	Қаржылық нәтиженің оң динамикасына қол жеткізу (кәсіпорынның рентабельділігі)	Қаржы тапшылығы, артық шығындар, кредиторлық берешек, жалақыны кешіктіру	Кәсіпорын Ақша қаражатын сатып алу және жұмсау саласындағы мемлекеттік	Талданған кезеңде қаржылық шығындар болмайды.

капиталды жоғалту нысанында қолайсыз қаржылық салдарлардың туындауына байланысты тәуекелдер			реттеуге бағынады. Бюджеттен қаржыландырылады. Кәсіпорында даму жоспарының сметалары жасалады және қаржы ресурстарының пайдаланылуына сыртқы және ішкі бақылау жүзеге асырылады. Қаржылық тәуекелді бағалау және талдау жүргізіледі	
Ішкі тәуекелдер				
Науқасты сәйкестендіру ережелерін сақтамау	Пациентке бағытталған медициналық көмек көрсету жүйесін құру	Стандартты процедуралардың ережелерін орындамау, науқасқа зиян келтіру	Пациенттерді сәйкестендіру ережелерін сақтау	Талданған кезеңде пациенттерді сәйкестендіру бұзылыстары болған жоқ
Диагностика және емдеу хаттамаларын сақтамау	Пациентке бағытталған медициналық көмек көрсету жүйесін құру	Дұрыс диагноз қойылмаған, толық емес тексеру және емдеу	Диагностика және емдеу хаттамаларын сақтау	СППВК ай сайын ЖҚЕ сақталуына талдау жүргізіледі, іс-шаралар жоспар актілерді түзейтін, бөлім менгеруші.

Парентеральды инъекциядан кейінгі асқыну қаупі	Пациентке бағытталған медициналық көмек көрсету жүйесін құру	Денсаулыққа зиян келтіру	Инъекция техникасын сақтау, таблетка препараттарының басымдығы	Парентеральды инъекциялардан кейін асқынулар байқалмады.
Қызметкерлер арасында ақпараттың толық берілмеуіне байланысты тәуекелдері	Пациентке бағытталған медициналық көмек көрсету жүйесін құру	Наукастың денсаулығына зиян келтіру	Қағаз тасығыштардың көмегімен ақпарат беру	Талданған кезеңде ақпараттың дұрыс берілмегені анықталған жок
Пациенттердің жүргізілетін емдеу-диагностикалық манипуляциялар туралы жеткіліксіз хабардар болуымен байланысты тәуекелдері	Пациентке бағытталған медициналық көмек көрсету жүйесін құру	Наукастың келіспеушілігі	100% пациенттердің жазбаша ерікті келісімімен қамтамасыз ету	Емдеу-диагностикалық манипуляцияларды жүргізу кезінде пациенттер ақпараттандырылған келісімге қол қояды
Пациенттердің құлауымен байланысты қауіптері	Пациентке бағытталған медициналық көмек көрсету жүйесін құру	Наукастың денсаулығына зиян келтіру	Ақпараттық белгілерді, Пациенттерге арналған тактайшаларды пайдалану, қажет болған жағдайда мүгедектер арбаларын, таяқтарды	Мүмкіндігі шектеулі жандарға арналған 2-қабақтағы жуынатын бөлме жабдықталған, пандус, козғалуға арналған мүгедектер

Санитариялық-эпидемиологиялық және дезинфекциялық режимдерді сақтамау тәуекелдері	Пациентке бағытталған медициналық көмек көрсету жүйесін құру	Науқастың денсаулығына зиян келтіру	Тұтқалар, пандустар орнатылды.	арбалары, тұтқалар, "абайлап дымкыл еден" штендерлері бар
Анафилактикалық шоктың даму қаупі	Пациентке бағытталған медициналық көмек көрсету жүйесін құру	Науқастың денсаулығына зиян келтіру	Қварцтау, үй-жайларды желдету, дезқұралдарды пайдалану, бір реттік құралдарды пайдалану	Қварцтау, үй-жайларды желдету, дезқұралдарды пайдалану, бір реттік құралдарды пайдалану
Авариялық жағдайлардың туындау қаупі (инемен хаттама, қанның, басқа да дене сұйықтықтарының теріге, ауыздың, мұрынның, көздің шырышты қабығына түсуі)	Пациентке бағытталған медициналық көмек көрсету жүйесін құру	Қызметкерлердің денсаулығына зиян келтіру	Әмбебап сақтық шараларын сақтау бойынша семинарлар, олардың орындалуын бақылау	Талданған кезеңде шок жағдайлары табылған жок 2022 жылы Төтенше жағдайлар тіркелген жок

2.9 Қазақстан Республикасының 20 жылға дейінгі инновациялық даму тұжырымдамасына сәйкес 2023-2027 жылдарға арналған стратегиялық бағыттар, қызметтің мақсаттары мен міндеттері, нысаналы индикаторлар

Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2014 жылғы 1 тамыздағы №874 мемлекеттік бағдарламасынан мынадай өзекті және перспективалы бағыттар бойынша іргелі және қолданбалы ғылыми зерттеулерді іске асыруға ерекше назар аударылатын болады: ғарыш техникасы мен технологиялары, жаңартылатын энергетика технологиялары және ақылды желілер, күн энергиясын пайдалану технологиялары, энергетикалық жүйелердің дамуын модельдеу, ақпараттық және коммуникациялық технологиялар, есептеу зерттеулері, робототехника, табиғатты пайдалану және қоршаған ортаны қорғау экономикасы, электротехника (оптоэлектрондық аспаптарға арналған материалдар), Регенеративті медицина және жаңа биопрепараттарды әзірлеу бойынша зерттеулер, туберкулезді, жұқпалы агенттерді және қатерлі ісік биологиясын анықтауға арналған биосенсерлерді әзірлеу, акуыз экспрессиясы, остеоартикулярлық аурудың үлгілері мен механизмдері және де органикалық химия және химиялық технологиялар салаларындағы қолданбалы зерттеулері.

Негізгі компоненттер анықталды:

- Науқасқа бағытталған кешенді оңалту.
- Күшті саясат және қолдау жүйелері.
- Зерттеулер мен инновацияларды күшейту.

Нысаналы индикаторлар

2023 жылға арналған "Көкше" облыстық оңалту орталығы деңгейінде медициналық көмек көрсету сапасын бағалаудың сыртқы индикаторлары

№ п/п	Көрсеткіштер	2021 (факт)	2022		Ауытқу (+,-)		2023 ЦП	2023 жоспарға факт	Орындалды	орындалған жөк
			ЦП	факт	2021 дейін 2020	2021 жоспарға факт				
1	Стационардағы өлім-жітім, %						0			
2	Төсектің орташа тоқтау уақытының көрсеткіші, күндер	22,9		18,5			22,9			
3	Наукастың төсекте болуының орташа ұзақтығының көрсеткіші күндер	11,3		11,9			13,0			
4	Төсек жұмысының көрсеткіші, күндер	108,9		128,9			165,0 кем емес			
5	Төсек айналымының көрсеткіші, бірлік	9,7		10,9			12,7			
6	ТМҚКК шеңберінде немесе медициналық оңалту жөніндегі МӘМС жүйесінде медициналық қызметтерді сатып алу шарты бойынша						100			

[illegible]

11	РНТЛС бойынша стационарлардың қабылдау бөлімшелерінің оқытылған медицина мамандарының үлесі								100			
12	ІАЖ жағдайларының болмауы (саны)								0			
13	100% пациенттерді оңалтудың жеке жоспарларын әзірлеу								100			
14	Оңалтудан өткендердің жалпы санынан коронавирустық инфекциядан кейін пациенттерді медициналық оңалтумен қамту, %								5 % кем емес			
15	Оңалту маршруттау (ШРМ) шкаласы бойынша баллдарды төмендету және жұмыс істеудің, тыныс- тіршіліктің және денсаулықтың шектеулерінің (ХКФ) халықаралық жіктелуі								1 балла кем емес			

16	Медицина қызметкерлерінің қоса атқару коэффициенті							1,5				
17	Пациентті медициналық оңалту іс-шараларының толық кешенімен қамту, %							100				
18	Штаттық бірліктермен (мдг) жасақтау, %							100				
19	Дәрігерлік кадрлардың тапшылығын төмендету үшін							0,082				
20	Медициналық ұйымдарды медициналық техникамен жарақтандыру деңгейі, %							80				

№	Индикаторлардың атауы	Ақпараттың мерзімділігі	Ақпарат көзі	Шекті мән
1	Жоспарлы емдеуге жатқызу кезінде өліммен аяқталған жағдайлардың үлес салмағы	Токсан сайын	Есепті деректер, стационарлық науқастың медициналық картасы (№907 бұйрықпен бекітілген 003/е нысаны)	Индикатор мәні нөлге ұмтылады
2	Төсектің орташа тоқтау уақытының көрсеткіші, күндер	Токсан сайын		Индикатордың мәні 22,9%-ға ұмтылады
3	Ересектерге арналған оңалту төсектерінде болудың орташа ұзақтығы, күндер	Токсан сайын		14,0
4	Төсек жұмысының көрсеткіші, күндер	Токсан сайын		165,0 кем емес
5	Төсек айналымының көрсеткіші, бірлік	Токсан сайын		12,7
6	ТМҚКК шеңберінде немесе медициналық оңалту жөніндегі МӘМС жүйесінде медициналық қызметтерді сатып алу шарты бойынша жоспардың орындалу пайызы, %	Токсан сайын		Индикатордың мәні 100%-ға ұмтылады
7	Емдеу мерзімінен бұрын шығару жағдайларының көрсеткіші, %	Ай сайын	Өтініштерді тіркеу журналы	Индикатордың мәні 0,13%-ке ұмтылады
8	Негізделген шағымдардың болмауы, (саны)	Ай сайын	Өтініштерді тіркеу журналы	Индикатор мәні нөлге % ұмтылады

«КӨКШЕ»

Облыстық оңалту орталығы ШЖҚ МКК



ГКП на ПХВ «Областной реабилитационный центр
«КӨКШЕ»

4	В LS стационарларының оқытылған медициналық мамандарының үлесі, %	Токсан сайын	2023 жылдың 3 тоқсанында оқыту жоспарлануда	Индикатордың мәні 100%-ға ұмтылады
5	ACLS бойынша стационарлардың қабылдау бөлімшелерінің оқытылған медициналық мамандарының үлесі	Токсан сайын	2023 жылдың 3 тоқсанында оқыту жоспарлануда	Индикатордың мәні 100%-ға ұмтылады
6	PHTLS бойынша стационарлардың қабылдау бөлімшелерінің оқытылған медицина мамандарының үлесі	Токсан сайын	2023 жылдың 3 тоқсанында оқыту жоспарлануда	Индикатордың мәні 100%-ға ұмтылады
7	ІАЖ жағдайларының болмауы (саны)	Токсан сайын	Инфекциялық ауруларды есепке алу журналы (№907 бұйрықпен бекітілген 060/е нысаны), инфекциялық бакылау комиссиясының отырысында жағдайларды талдау ХАТТАМАСЫ	Индикатор мәні нөлге % ұмтылады
8	100% пациенттерді оңалтудың жеке жоспарларын әзірлеу	Токсан сайын		100%
9	Оңалтудан өткендердің жалпы санынан коронавирустық инфекциядан кейін	Токсан сайын		5% кем емес

	пациенттерді медициналық оңалтумен қамту, %	Тоқсан сайын		
10	Оңалту маршруттау (ШРМ) шкаласы бойынша баллдарды төмендету және жұмыс істеудің, тыныс-тіршіліктің және денсаулықтың шектеулерінің (ХКФ) халықаралық жіктелуі	Тоқсан сайын		1 балла кем емес
11	Медицина қызметкерлерінің қоса атқару коэффициенті	Тоқсан сайын		1,5
12	Пациентті медициналық оңалту іс-шараларының толық кешенімен қамту, %	Тоқсан сайын		100%
13	Штаттық бірліктермен (МДГ), % жасақтау	Тоқсан сайын		100%
	Дәрігерлік кадрлардың тапшылығын төмендету үшін	Тоқсан сайын		0,082
	Медициналық ұйымдарды медициналық техникамен жарактандыру деңгейі, %	Тоқсан сайын		80%

4. Орталықтың функционалдық мүмкіндіктері

Кабинеттер белсенді жұмыс істейді:

- электрофорез әдістері, UHF терапиясы, импульстік токтар, дарсонвализация, ингаляциялық терапия процедуралары қолданылатын физиотерапия.
- Галотерапия кабинеті жұмыс істейді. Галотерапия үшін екінші кабинет ашу жоспарлануда.
- Пациенттер оттегі коктейльдерін алады, жаттығу залы жұмыс істейді.
- дене қызметін қалпына келтіру және де барлық қажетті емдеу үшін массаж кабинеті бар.

Біздің орталықта пациенттердің жағдайларын жақсарту мақсатында, оңалту курсы аяқталғанға дейін, аз жұмыс атқарылған жоқ. Пациенттердің бос уақыты назардан тыс қалмайды, демалыс бұрыштарында бильярд және теннис үстелдері бар. Орталықтың аумағында беседкалар бар. Мекеменің аумағы қоршалған, науқастардың серуендеуі үшін абаттандырылған, бейнебақылау камерасы орнатылған. Барлық бөлімшелер телефондандырылған.

Стратегиялық жоспарды іске асыру жөніндегі шаралар:

- Орындалған жұмыс туралы тоқсан сайынғы есеп
- Ағымдағы жағдайды бақылау
- Денсаулық сақтаудың кадрлық ресурстарына қажеттілікті анықтау, есепке алу және жоспарлау жүйесін жетілдіру;
- жүйені жетілдіру және кадрларды ынталандыру және еңбекақы төлеу тетіктерін үздіксіз жетілдіруді қамтамасыз ету

- Денсаулықты сақтауға және нығайтуға ықпал ететін салауатты өмір салтын оқытудың заманауи технологияларын зерделеу және практикаға енгізу
- Сапалы медициналық қызмет көрсету
- Индикаторларға қол жеткізу
- Пациенттердің болу жағдайларын жақсарту

Әзірлеушілер:

1. Б.Н. Балгазин - бөлім меңгеруші
2. И.Г. Козлова - АРБҚ маманы
3. А.С.Кулькеева - жедел есеп беру бойынша меңгеруші